



**Kennzahlen aus dem deutschen Kfz-Gewerbe 2017
(Pkw-Bereich)**

Kennzahl	Ist 2017
Umsatzrentabilität (vor Steuern) $\frac{\text{Unternehmensergebnis vor Steuern}}{\text{Umsatz Gesamtunternehmen}} \times 100$	1,5%
Produktivität $\frac{\text{Produktivstunden}}{\text{Anwesenheitsstunden}} \times 100$	82,1%
Teilerlös je Mitarbeiter Teilelager $\frac{\text{Umsatzerlöse Teilelager}}{\text{Anzahl Mitarbeiter Teilelager}}$	€ 546.704
Bruttoertrag Neuwagenverkauf $\frac{\text{Umsatzerlöse NW-Verkauf} - \text{Verrechnete Anschaffungskosten NW-Verkauf}}{\text{Umsatzerlös NW-Verkauf}} \times 100$	11,0%
Bruttoertrag Gebrauchtwagenkauf $\frac{\text{Umsatzerlöse GW-Verkauf} - \text{Verrechnete Anschaffungskosten GW-Verkauf}}{\text{Umsatzerlöse GW-Verkauf}} \times 100$	9,7%
Bruttoertrag Kundendienst (KD) inkl. Fremdleistungen (FDL) $\frac{\text{Umsatzerlöse KD inkl. FDL} - \text{Gezahlte Produktivlöhne} - \text{Verrechnete Anschaffungsk. FDL}}{\text{Umsatzerlöse KD inkl. FDL}} \times 100$	59,3%
Bruttoertrag Teiledienst (TD) $\frac{\text{Umsatzerlöse TD} - \text{Verrechnete Anschaffungskosten TD}}{\text{Umsatzerlöse TD}} \times 100$	31,1%

Die Stichprobe variiert hinsichtlich der Zusammensetzung von Jahr zu Jahr.

Bonn, den 18.04.2018
Abt. Betriebs-, Volkswirtschaft & Fabrikate